



Гарантийный талон



Уважаемый покупатель!

*Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки Niagara
Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию по монтажу и эксплуатации изделия.
Проверьте правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие
даты продажи, подписи продавца, печати магазина.*

В гарантийном талоне приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый товар, об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью приобретённого Вами товара.

Гарантийный талон необходимо предъявлять в течение всего гарантийного срока при выявлении заводского дефекта, сервисный центр имеет право отложить принятие решения о проведении гарантийного ремонта до момента предъявления гарантийного талона. Информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее, условия гарантии, изложенные в настоящем гарантийном талоне, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего товара содержится в инструкции по эксплуатации/монтажу.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Гарантия – ограниченная гарантия на новый товар, предоставляемая изготовителем на территории РФ, РБ и Казахстана в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящем гарантийном талоне.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация товара в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории РФ, РБ и Казахстана.

ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

1. Гарантия изготовителя

Любой элемент в товаре подлежит бесплатной замене или ремонту сервисным центром в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материала или изготовления, допущенных до передачи товара покупателю, при условии выполнения всех требований производителя по установке и эксплуатации товара, изложенной в инструкции по эксплуатации/монтажу.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно производителю или авторизованному сервисному центру.

1.1 Гарантийный период и срок службы.

Срок гарантии на элементы в товаре, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п.1.2 данного гарантийного талона составляет 10 лет начиная с момента продажи товара.

Потребитель вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок службы составляет 10 лет (эксплуатационный срок).

1.2 Гарантия на отдельные комплектующие.

На отдельные комплектующие, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи потребителю в пределах:

1.2.1. 1 год

- Смеситель, вариатор(работа картриджа);
- Пульт управления;
- Поддон душевой;
- Парогенератор;
- Гидро насос;
- Аэро насос;
- Профиль вертикальный и горизонтальный;
- Ванна без фурнитуры.

1.2.2. 1 месяц:

- Ролики;
- Сифон;
- Ручки;
- Динамик;
- Вентилятор;
- Световые элементы;
- Тропический, ручной душ;
- Держатель ручного душа;
- Сиденье;
- Трансформатор;
- Петли дверные;
- Декоративные элементы;
- Форсунки гидромассажные;
- Форсунки аэромассажные;
- Забор воды;
- Налив в поддон.

1.2.3. 6 месяцев:

- Гидромассажная система в ваннах;
- Аэромассажная система в ваннах;
- Хромотерапия.

1.2.4. 10 лет:

- Центральная панель пластиковая;
- Стекло;
- Крыша;
- Экран.

Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока соответственно на комплектующее изделие или составную часть.

1.3 Гарантия изготовителя ограничена, только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1 Разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении монтажа (шланги подведения воды, хомуты, фитинги, уголки, пластиковые ком-плектующие, дозаторы, саморезы, хромированные части);

- 1.3.2 Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей;
- 1.3.3 Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность товара или его элементов (слабый шум, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем).
- 1.3.4 Незначительное просачивание или попадание воды за пределы изделия;
- 1.3.5 Ущерб в результате неполного или несоответствующего монтажа, согласно инструкции производителя;
- 1.3.6 Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта и любых других видов работ, выполненных неквалифицированным специалистом;
- 1.3.7 Повреждения по неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования;
- 1.3.8 При установке в местах общего пользования;
- 1.3.9 Расходы, связанные с невозможностью использования, потерей времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери;
- 1.3.10 Устранение любых неисправностей связанными с самостоятельным конструктивным изменением в товаре;
- 1.3.11 Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;
- 1.3.12 Отсутствие установленных покупателем редукторов давления воды и обратных клапанов;
- 1.3.13 Отсутствие установленного покупателем на отдельном кабеле биполярного магнитотермического рубильника безопасности (УЗО) – для ванн и кабин с парогенератором;
- 1.3.14 Аварии существующих системы канализации, электроснабжения;
- 1.3.15 Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы, услуги по монтажу, демонтажу, пусконаладочные работ.
- 1.3.16 Покупатель обязан обеспечить свободный доступ для ремонта, монтажа/демонтажа изделия - не менее 20 см с каждой стороны от изделия, в случае, если покупатель не предоставляет указанное выше условие, то, сервис вправе отказать в осуществлении ремонта, монтажа/демонтажа изделия до момента, пока покупатель не осуществит полноценный доступ к изделию;
- 1.3.17 Не допускается установка вблизи отопительных/нагревательных приборов, минимальное расстояние от отопительных/нагревательных элементов 15 см;
- 1.3.18 Также гарантия производителя не распространяется на потерю цвета, выгорание/выцветание каких либо элементов и появление плесени на изделии ;
- 1.3.19 Внесение конструктивных изменений в изделие.
- 1.3.20 Протекание воды за пределы изделия при целенаправленном направлении потока воды в места соединений, отверстия и зазоры.

Настоящая гарантия не ущемляет законных прав покупателя, предоставленных ему действующим законодательством страны, и не ограничивает их. Производитель оставляет за собой право на конструктивные изменения изделий и его компонентов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Технические данные по подключению	
Электросеть 230V, +5% 50Гц	Дифференциального устройства защитного отключения электропитания на 30 мА
Оптимальное давление воды 1,5-4,5 бар	Редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар. Установка обратных клапанов.
Максимальное давление 4,5 бар	Фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон



от « » 20 г.

Продавец	
Дата продажи	
Модель, артикул	
Подпись и печать продавца	
ФИО покупателя	
Претензий по комплектности и внешнему виду нет (подпись покупателя)	
С условиями гарантии ознакомлен (подпись покупателя)	

ПО ВОПРОСАМ МОНТАЖА И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Москва и МО e-mail: 9409589@mail.ru, +7(495)940-95-89;
Санкт-Петербург +7 (911) 925-54-31;
Казань +7 (905) 020-69-43;
Волгоград +7 (905) 333-52-30;
Новосибирск +7 (913) 741-82-65;
Челябинск +7 (951) 440-90-09;
Екатеринбург +7 (343) 227-53-36;
Тюмень +7(343)227-53-36